

► **ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN**

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DKL BV gevestigd te Nijmegen gebruikmakend van de namen “De Klok Logistics” & “Vortex Logistics”, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland onder nr. 51262754.



▶ ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

▶ ALGEMEEN

Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het assembleren, verpakken en controleren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren dan wel verhuren van roerende en onroerende

goederen, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.

Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenaam (erfgenamen).

Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de

in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.

Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in onze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

▶ TARIEVEN EN TOESLAGEN

Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen en dergelijke die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten met dien verstande, dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Onze prijzen zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

Indien blijkt dat aflevering van een zending niet mogelijk is – om welke reden dan ook, bijvoorbeeld doordat de geadresseerde nog niet is geopend, dan wel het bedrijf wegens middagpauze is gesloten zijn wij gerechtigd de zending mee retour te nemen naar ons bedrijf en aan opdrachtgever een foutvracht te belasten, gelijk aan de overeengekomen vrachtprijs, die vervolgens verschuldigd is ter zake van de aflevering. Bij expliciete vermelding kan hiervan bij internationale zendingen in europa worden afgeweken.

Dieselclausule

Voor de dieseltolslag, welke op de factuur in rekening wordt gebracht, zal de gemiddelde pompprijs van 0,95 (excl. BTW) als uitgangspunt dienen. Indien de brandstofprijzen

met meer dan 2,3 eurocent wijzigt, zal op de factuur voor iedere eurocent verhoging een dieseltolslag worden berekend van 0,3%.

Berekening tarieven

Tarieven zijn in Euro (€) exclusief BTW voor:

- Ongevaarlijke goederen uit het vrije handelsverkeer met normale afmetingen.
- Het zelf laden / lossen door de afzender / ontvanger, tenzij anders overeengekomen.
- 1 laad- en 1 losadres.
- thans geldende koersen, prijzen, arbeidsvoorwaarden en condities, wij behouden ons het recht voor onze prijzen tussentijds aan te passen.

Richtlijn voor bepalen van tarief

- Tenzij anders overeengekomen worden losse colli zendingen aan de hand van het totale gewicht van een zending, volgens kilogramstaffel berekend. Het maximum gewicht per ondeelbare collo is 40 kg. Indien het gewicht voor een ondeelbare collo zwaarder is dan 40 kg wordt er afgerekend op basis van een pallettarief of met behulp van onderstaande volumeberekening. Iedere collo is voorzien van adresgegevens van afzender en ontvanger (naam, adres, postcode en woonplaats).
- Tenzij anders overeengekomen zijn bijgaande palletprijzen gebaseerd op maximum vloeroppervlak. Palletprijzen zijn gebaseerd op standaard europallet of blokpallet met een maximum hoogte en gewicht per pallet. Pallets met een groter vloeroppervlak, hoogte of gewicht worden afgerekend naar het betaalbaar volume gewicht.

Uitgegaan wordt van:

	Nationaal	Internationaal
1 m3	300 kg	333 kg
1 laadmeter	1500 kg	1750 kg
1 europallet (80x120x180)	400 kg	600 kg
1 blokpallet (100x120x180)	600 kg	900 kg

- Maximaal gewicht per lading is 25 ton.
- Afleveradressen voor zendingen vanaf 1 pallet zijn bereikbaar met trekker/oplegger combinaties.
- Tijdleveringen moeten daags van te voren schriftelijk kenbaar worden gemaakt. De transportplanning van DKL BV kan, alleen in overleg, en bij bevestiging een tijdlevering garanderen. Extra kosten voor afleveren in Nederland voor 09:00, voor 10:00 uur of voor 12.00 uur - met een bandbreedte van 30 minuten - zullen apart in rekening worden gebracht.
- Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen zullen wij een ADR-toeslag in rekening brengen. Deze bedraagt tenminste 10% van de vrachtpenningen dan wel uit een minimumbedrag van € 50.
- Voor geconditioneerd/verwarmd vervoer zullen wij een toeslag berekenen van 25% van het vrachttarief met een minimum van € 75,- en een maximum van € 275,-.
- Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.
- Tarieven zijn exclusief reboeurskosten.
- Levering met kleplossing of kooiaap voor internationale transporten is op aanvraag, hieraan zijn extra kosten verbonden.
- Toeslagen zijn op aanvraag verkrijgbaar. Voor leveringen in zogenaamde milieuzones geldt een toeslag van 75% op de vervoerskosten. Tarieven zijn exclusief laden / lossen (schier) eilanden en pakketzendingen (lucht)havens. Tarieven zijn exclusief retourneren van pallets en gitterboxen en overige emballage.
- Voedingsmiddelen dienen verpakt en ongeconditioneerd te vervoer worden aangeboden.

▶ ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

▶ TRANSPORTEN EN LOOPTIJDEN

Laad- en lostijden

Onze offertes zijn gebaseerd op bereikbaarheid met reguliere auto's. Zendingen worden tussen 08:00 en 17:00 uur geleverd of afgehaald, van maandag t/m vrijdag.

- Laden nationaal tot 5000 kg
30 minuten maximaal
- Laden nationaal boven 5000 kg
60 minuten maximaal
- Lossen nationaal tot 5000 kg
30 minuten maximaal
- Lossen nationaal boven 5000 kg
60 minuten maximaal

Indien werkelijke laad- en lostijden langer duren dan de hierboven genoemde tijden zullen wij extra kosten in rekening brengen van 75,- per uur.

Wanneer een zending voor de 2e keer dient te worden afgehaald of geleverd, buiten de schuld van DKL BV brengen wij hiervoor kosten in rekening.

Wordt een zending geweigerd, dan wordt u hierover geïnformeerd en zal u om nadere instructies worden gevraagd. Dit geldt ook in het geval van incomplete instructies of adressering.

Er wordt van uitgegaan dat er op zowel laad- en losadres voldoende en adequate middelen aanwezig zijn om de goederen te verzenden / ontvangen. Indien dit niet het geval is dient de opdrachtgever dit schriftelijk op de originele opdrachtbon te vermelden. DKL BV kan in overleg zorgen voor extra laad- / losmiddelen. Hiervoor zullen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien

door gebruik van laad- en losmiddelen op locatie, door onze chauffeurs een ongeval veroorzaakt wordt, of deze zichzelf of andere letsel toebrengt, is DKL BV hiervoor niet aansprakelijk.

Looptijden

De looptijden zijn afhankelijk van zending-grootte en bestemming. Looptijden gelden: melden dag A, laden dag B (is vertrekdag). Afwijkende looptijden zijn in overleg mogelijk. Distributie Nederland en België binnen 24 uur. (Met uitzondering van de Waddeneilanden, de Belgische postcodes 4700 t/m 4799, 7300 t/m 7699 en 6400 t/m 6999 en het Groot Hertogdom Luxemburg. Hiervoor geldt 48-72 uur.)

Rebourszendingen

Tenzij anders overeengekomen accepteert DKL BV geen zendingen die onder rebours verstuurd worden. Indien toch reboursen van toepassing zijn dan zullen de geldende reboursprovisies per opdrachtgever afgestemd worden. DKL BV is niet aansprakelijk indien de door ons ontvangen cheques ongedekt blijken te zijn. DKL BV acht zich niet aansprakelijk voor het niet afdragen van rebours gelden als gevolg van overmacht-situaties.

Europallets ruilen

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal DKL BV deze pallets trachten te ruilen op het laad- en losadres.. Voor europallets die niet retour worden geleverd door uw klant vervalt de aansprakelijk-

heid van DKL BV om deze retour te leveren. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkend, noch een vergoeding uitgekeerd indien op onze voorspraak geen pallets retour worden verkregen. DKL BV zal op verzoek van de opdrachtgever een palletregistratie bijhouden. Dit verzoek zal de opdrachtgever schriftelijk moeten indienen bij DKL BV. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets wanneer een schriftelijk verzoek is ingediend en bij overlegging van een getekende palletbon van DKL BV. Palletbonnen / palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijsmateriaal van een eventueel tegoed. Indien gewenst kan de klant een kopie palletbon opvragen bij de palletadministratie van DKL BV. Alle in goede staat verkerende europallets worden geadmistreerd en kunnen geruild worden. Beschadigde europallets kunnen niet in het saldi meegenomen worden. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies / uitval van 10% ingecalculleerd. Dit houdt in dat DKL BV in geval van een palletschuld, 90% van de schuld zal retourneren.

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft enkel betrekking op Benelux landen. Alle pallets voor buitenlandse bestemmingen worden gezien als éénweg-pallets. Buiten europallets hanteert DKL BV geen ruilsystemen voor emballage en worden deze verpakkingen gezien als éénweg materiaal. Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 3 maanden na transport bij DKL BV schriftelijk ingediend te worden. Toeslag voor palletruil: 2,85 per pallet.

▶ ALGEMENE VOORWAARDEN EN CONDITIES

Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn, afhankelijk van de aard van die werkzaamheden en overeenkomsten van toepassingen:

- Op al onze vervoerwerkzaamheden – de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, laatst gedeponneerde versie.
- Op al onze grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg – het verdrag betreffende overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over

de weg, korthedshalve CMR-Verdrag genoemd.

- Op al onze werkzaamheden in het kader van het in- en uitladen, bewerken en behandelen en het in- en uitpakken van goederen, alsmede het verzorgen van orderacceptatie tot en met orderverwerking en de facturering van goederen, alsmede het opslaan en overslaan van goederen – de Physical Distribution Voorwaarden, opgesteld door de Physical Distribution Group, gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, laatst gedeponneerde versie.

- Op alle expeditiewerkzaamheden, daar- onder begrepen het doen verrichten van lucht- en zeevrachtwerkzaamheden en alle overige werkzaamheden – De Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX), gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatst gedeponneerde versie.

Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de tekst van bovengenoemde voorwaarden verzonden. Van toepassing is de laatst geldende versie.

▶ **ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN**

▶ **AANSPRAKELIJKHEID/ VERZEKERING**

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld onzerzijds – hoe ook genaamd en/of ontstaan –, indien een opdrachtgever dan wel enige derde al dan niet tegen vergoeding:

- Gebruik maakt van ons materieel;
- Ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds eerder gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld;

- Goederen stalt of parkeert op een van onze terreinen.

Wij accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijk verlies, schade of verdwijning van goederen wanneer deze in opslag zijn. De opdrachtgever dient zelf de goederen te verzekeren voor diefstal, brand, schade en voorraadverschillen. Van alle condities / voorwaarden zijn telkens de laatste gedeponeerde versies van toepassing, zie bij algemene voorwaarden en condities beschreven:

Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde / vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde hebben dan de bovengemelde bedragen dan dient men zelf voor een goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan DKL BV hier ook voor zorgen. Zichtbare schades dienen vergezeld met een aansprakelijkheidsinstelling binnen 14 dagen bij DKL BV ontvangen te zijn. DKL BV is geen schadevergoeding verschuldigd voor gevolgschade, extra vrachtkosten, voor het vervangen van een zending, reiskosten, omzetschade, etc.

▶ **BETALINGS- CONDITIES**

Tenzij reclamaties ons binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt, staat de factuur onbetwist en bindend vast.

Oprachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom de wettelijke rente te betalen.

Oprachtgever is niet gerechtigd verrekening

toe te passen ten aanzien van bedragen welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan opdrachtgever in rekening brengen.

Wanneer wij bij niet tijdige betaling door opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder begrepen de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde minimaal 15% over de hoofdsom, ten laste van de opdrachtgever komen.

Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords, jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.

Geldigheidsduur & geschillen

Alle offertes van DKL BV zijn tot uiterlijk 2 maanden na datum van afgifte geldig en vervangen alle voorgaande offertes. Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. DKL BV behoudt zich het recht voor dat wanneer het werkelijk zendingaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie betreffende het aanbod tijdens de

offerte stadium, de tarieven aan te passen.

Op alle overeenkomsten met DKL BV is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen

worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij DKL BV om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.



DE KLOK
LOGISTICS

Bezoekadres
Beurtvaartweg 2-4
6541 BW Nijmegen

Postadres
Postbus 40116
6504 AC Nijmegen

t +31-(0)24-3713911

f +31-(0)24-3781338

e info@dkl.nl

i www.dkl.nl